

Centrálne úradné doručovanie (CÚD) rozhodnutí k daniam a poplatku za KOaDSO v meste Trenčín

- **Definícia služby**
- **Príprava – verejné obstarávanie a zmluva**
- **Technická podpora**
- **Proces**
- **Statistika**
- **Výhody a nevýhody**

CÚD: definícia služby

= doručovanie elektronických úradných dokumentov (EÚD) do elektronických schránok adresátov (aktivovaná na doručovanie)

V prípade, ak schránka nie je aktivovaná na doručovanie:

- zabezpečenie vyhotovenia listinnej podoby EÚD vo forme listinného rovnopisu EÚD
- Zabezpečenie jeho doručenia adresátovi v listinnej podobe

CÚD: definícia služby

- Odosielanie EÚD do aktivovanej elektronickej schránky
- Vyhotovenie listinného rovnopisu EÚD v prípade, ak elektronickej schránke nie je aktivovaná na doručovanie
- Vytvorenie poštových zásielok univerzálnej služby
- Distribúcia vytvorených poštových zásielok
- Odoslanie informácie o výsledku doručenia, potvrdzujúcu moment doručenia alebo dôvody nedoručenia
- Zničenie nedoručených poštových zásielok

CÚD: príprava verejné obstarávanie

- Priame rokovacie konanie v súlade so zákonom o VO, nakoľko bola splnená jedna zo zákonných podmienok – v tomto prípade výhradné práva a za predpokladu, že neexistuje žiadna primeraná alternatíva alebo náhrada a chýbajúca hospodárska súťaž nie je výsledkom umelého zúženia parametrov VO
- Správcom modulu elektronického doručovania je MIRRaI SR
- **Národná agentúra pre sieťové a elektronické služby (NASES)** - je ako jediná v súlade so Zákonom o elektronickej podobe výkonu pôsobnosti orgánov verejnej moci poverená MIRRaI SR prevádzkovať modul elektronického doručovania
- NASES vznikla 1.1.2009 ako príspevková organizácia Úradu vlády SR za účelom plnenia úloh v oblasti informatizácie
- PHZ: max. 349.000 € bez DPH

CÚD: príprava zmluva

- **Rámcová dohoda o poskytovaní služieb** medzi Mestom Trenčín a NASES uzatvorená v apríli 2021
- Predpokladané množstvo zásielok: 111.000 ks (môže byť vyššie aj nižšie množstvo bez sankcie)
- Cena: 418.000 € pevná zmluvná cena
- Cenník služieb – platná tarifa Slovenskej pošty a.s., ceny sa môžu meniť len v prípade zmeny cien v Poštovej zmluve
- Zmluva na dobu určitú do 31.12.2022

CÚD: **technická podpora**

- CORA GEO s.r.o. – dodávateľ a správca IS
- Dopracovanie funkcionalít
- Prepojenie s NASES

CÚD: proces

MESTO

- „Vyčistenie“ agendy – rodné čísla, mená a priezviská = správna URI adresa
Adresy nejednoznačné alebo zlé (deaktivované schránky) sa vracajú notifikáciou do mailu. Vyhladáme dedičov, opravíme, ... znova pošleme (v prípade napr. zahraničných urobíme autorizačnú doložku a pošleme poštou)
- Dane a poplatok spracujeme, dáme vyrubiť, celá agenda sa pošle do pošty

NASES + Slovenská pošta a.s.

- Doručovanie do elektronických schránok aktivovaných na doručovanie
- Ostatné : vytlačí (aj s autorizačnou doložkou), roznesie do vlastných rúk
- Nedoručené sa skartuje v súlade s lehotami, zásielka sa považuje za doručenú = fikcia doručenia

Spôsob doručenia aj dátum doručenia je k dispozícii v IS

Kópie rozhodnutí netlačíme, nezakladáme – všetko v IS

Týmto spôsobom doručujeme aj dodatočné DP, výzvy a pod..

CÚD: štatistika 2021

Daň z nehnuteľností a daň za psa

- Právnické osoby: 930 ks – doručené cez NASES
- Fyzické osoby: 24.500 ks – doručené cez NASES 24.000 ks

Poplatok za komunálny odpad a drobný stavebný odpad

- Právnické osoby: 2.100 ks – doručené cez NASES 1.670 ks
- Rodinné domy (množstvový zber): 4.900 ks – doručené cez NASES 4.860 ks
- Bytové domy (množstvový zber): 41 ks (priamo správcom elektronicky + pošta)
- Paušálny poplatok: 20.500 ks – doručené cez NASES 20.300 ks

Spolu 55.000 ks rozhodnutí (vrátane opravných, dodatočných rozhodnutí),

97% cez NASES

Cca 12% bolo doručených elektronicky (FO aj PO)

CÚD: **výhody, nevýhody**

Výhody

- Posun k elektronizácii
- Rýchlosť vybavenia podnetu
- Menej manuálnej práce, materiálu (papier, tonery, obálky,..)
- Väčší časový priestor na prácu s agendou
- Doručovanie Slovenskou poštou a.s. – rýchlosť doručenia

Nevýhody

- Väčšie priamo vyčíslené finančné náklady: zo 60.000 € na 115.000 €, bez nákladov na prácu s rozhodnutiami na úrade
- s narastajúcim počtom el. schránok aktívnych na doručovanie budú klesať, rovnako napr. pri znížení počtu strán
- Iný typ práce (aktualizácia šablón, nastavení, náročnejšia práca s IS) – proces sa zlepšuje
- Málo aktívnych schránok na doručovanie

CÚD: možnosti na zlepšenie

Rok 2021: pilotný

- Nepripravenosť Slovenskej pošty a.s. – potreba nastavenia spolupráce a systému doručovania
- Málo aktívnych schránok na doručovanie - informačná kampaň
- Vylepšovanie šablón, nastavení - IS

Ďakujem za pozornosť